

# POLITICA DE CALIDAD

Nuestra empresa, Biotecnología S.R.L se dedica a comercializar productos médicos para uso medicinal. Nuestra política es lograr la satisfacción de nuestros clientes, ofreciéndoles productos seguros, confiables y en conformidad con los estándares de calidad vigentes y brindándoles un servicio de excelencia, buscando así el permanente crecimiento y desarrollo tanto de la empresa como de sus integrantes. Es nuestro compromiso implementar y mantener un Sistema de Gestión de calidad eficiente y dinámico, de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 13485:2016 y los requisitos legales y reglamentarios vigentes, así como estimular la mejora continua de todos los procesos con la participación y el compromiso del personal; proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad.

Nuestra política de calidad comprende la asignación de recursos para:

- Evaluar las necesidades y el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- Innovar en la aplicación de nuevas herramientas y tecnologías.
- Mantener a nuestro personal capacitado para asistir a la mejora continua; estimulando el trabajo en equipo, la participación y el compromiso como valores fundamentales, y apostando a una estrategia de profesionalización permanente
- Elaborar planes de mejora a fin de elevar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos
- Mantener un sistema de tecnovigilancia de nuestros productos y similares en el mercado nacional e internacional
- Evaluar y seleccionar a nuestros proveedores en función de la calidad de sus productos y servicios.

Es responsabilidad de la Gerencia General dar a conocer a todo el personal la presente política, para que sea comprendida y aceptada por ellos, como así también revisar la misma para su continua adecuación.

**José Manuel Lucero**  
Dirección General  
Vigencia 08/07/2024  
Revisión 03